

# Frequently Asked Questions



## Hat sich Visit Connect geändert?

Ja, wir sind von einer herunterladbaren App zu einer webbasierten App übergegangen, aber alle anderen Funktionen sind gleichgeblieben. Sie haben jetzt auch unbegrenzte Lizenzen mit den Paketen GoLeads, GoPlus oder GoPremium, was bedeutet, dass es von Ihrem gesamten Standpersonal genutzt werden kann.

## Muss ich eine Anwendung über den Google Play Store oder App Store herunterladen?

Nein, Visit Connect ist eine webbasierte Anwendung und funktioniert über Ihren Internetbrowser auf Ihrem Laptop oder Smart Device.

## Wie melde ich mich bei Visit Connect an?

Sie haben in der Bestätigungs-E-Mail Ihrer Standpersonalanmeldung einen eindeutigen Link für den Zugang zu Visit Connect erhalten. Sie können ihn auch über Ihr Visit Connect-Portal über Ihr My Easyfairs-Konto erneut senden. Wenn Sie Probleme haben, besuchen Sie bitte unseren Ausstellerservice auf der Veranstaltung oder wenden Sie sich an Ihren Vertriebskontakt.

## Kann ich mich mit mehreren Geräten bei Visit Connect anmelden?

Ja, mit Ihrem personalisierten Visit Connect-Link können Sie sich auf mehreren Geräten anmelden. Beachten Sie, dass Visit Connect Sie jedes Mal, wenn Sie sich auf einem neuen Gerät anmelden, um einen Autorisierungscode bittet, den es an Ihre E-Mail-Adresse sendet.

## Meine E-Mail-Adresse ist falsch und ich kann Visit Connect nicht nutzen.

Ihr Visit Connect ADMIN kann Ihre Anmeldedaten über das Visit Connect-Portal ändern. Sie können auch den Ausstellerservice auf der Veranstaltung besuchen oder mit Ihrem Vertriebskontakt sprechen, damit wir Ihre Daten ändern können.

## Ich habe die alte Visit Connect-App aus dem App-Store verwendet. Kann ich die Leads trotzdem erhalten?

Ja, bitte besuchen Sie unseren Ausstellerservice auf der Veranstaltung oder senden Sie eine E-Mail an Ihren Vertriebskontakt und wir werden Ihnen helfen, Ihre Leads aus der alten Anwendung zu erhalten.

## Brauche ich eine Internetverbindung, um Visit Connect zu nutzen?

Um Ihr Visit Connect zu aktivieren, benötigen Sie eine Internetverbindung. Nach der Aktivierung können Sie Smart Badges auch ohne Internetverbindung scannen. Beachten Sie jedoch, dass nicht alle Details des Leads synchronisiert werden, bis eine Internetverbindung hergestellt ist (ein rotes Symbol hinter dem Lead zeigt dies an). Außerdem sind die Leads im Visit Connect-Portal erst sichtbar, wenn eine Internetverbindung hergestellt ist.

## Kann ich meinen Mitarbeitern unterschiedliche Visit Connect-Rechte zuweisen?

Ja, gehen Sie über Ihr Mein Easyfairs-Konto zu Ihrem Visit Connect-Portal und klicken Sie auf den Menüpunkt "Teams". Klicken Sie auf den Namen der Person, der Sie Visit Connect-Rechte zuweisen möchten, und klicken Sie auf das Symbol "Bearbeiten" hinter ihrem Namen. Sie haben nun die Möglichkeit, diese Person zu einem ADMIN zu machen, ihr zu erlauben, alle Leads zu sehen und ihr zu erlauben, Leads zu exportieren. Alle Änderungen werden sofort übernommen.

## Mein Standpersonal kann seinen personalisierten Visit Connect-Link nicht finden.

Über das Visit Connect-Portal können Sie dem Standpersonal die Bestätigungs-E-Mail mit dem personalisierten Visit Connect-Link erneut zusenden. Gehen Sie zu Teams, klicken Sie auf den Namen der Person, und klicken Sie auf "Visit Connect URL senden" oder kopieren Sie die "Visit Connect URL". Sie können auch den EasyGo-Servicedesk auf der Veranstaltung besuchen und ein Mitglied unseres Teams wird Ihnen gerne weiterhelfen.

## Wie stelle ich Fragen im Visit Connect-Portal ein?

Gehen Sie zu Ihrem Visit Connect Portal und klicken Sie auf den Menüpunkt "Fragen". Klicken Sie auf "+Hinzufügen" und Sie können Freitext-, Single-Choice- oder Multiple-Choice-Fragen hinzufügen. Alle hinzugefügten Fragen sind für jedes Standpersonal, das Visit Connect nutzt, sofort sichtbar. Bitte beachten Sie, dass Fragen nicht verpflichtend gemacht werden können.

## Ich habe im Visit Connect Portal Fragen hinzugefügt, kann sie aber in der Anwendung nicht sehen.

Stellen Sie zunächst sicher, dass Ihr Telefon mit dem Internet verbunden ist. Wenn die Fragen immer noch nicht sichtbar sind, bitten Sie Ihren ADMIN zu prüfen, ob die Fragen im Visit Connect Portal aktiviert sind. Gehen Sie zu Fragen, doppelklicken Sie auf die Frage und aktivieren Sie das Kästchen "aktiviert".

## Wann werden die Leads im Visit Connect-Portal angezeigt?

Wenn Ihr Smart Device über eine Internetverbindung verfügt, sind die erfassten Leads sofort im Visit Connect Portal sichtbar.

## Wie kann ich meine Leads herunterladen?

Leads können vom Standpersonal nur heruntergeladen werden, wenn ihm diese Berechtigung im Visit Connect-Portal zugewiesen wurde. Wenn diese Berechtigung aktiviert ist, kann Ihr Standpersonal die Leads von seinem Smart Device herunterladen. Darüber hinaus können die Leads aller Standmitarbeiter über das Visit Connect Portal von einem ADMIN heruntergeladen werden.

## Ich kann nur die mit Visit Connect gescannten Leads im Visit Connect-Portal sehen, nicht aber meine Touchpoint-Leads?

Ihre Touchpoint-Leads können nach der Rückgabe Ihres Touchpoints über Ihr MyEasyfairs-Konto separat heruntergeladen werden.

## Ich habe Leads über mein Smart Device gescannt, aber ich kann sie nicht im Visit Connect Portal sehen.

Wenn Ihre Leads im Visit Connect-Portal nicht sichtbar sind, überprüfen Sie bitte Folgendes:

- Ihr Unternehmen hat ein GoLeads-, GoPlus- oder GoPremium-Paket. Wenn Sie ein GoVisibility Paket haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner im Vertrieb, um Ihr Paket zu erweitern und Ihre Leads zu erhalten.
- Sie haben eine Internetverbindung.

## Ich habe Visit Connect aktiviert, aber wenn ich einen Hinweis scannen möchte, funktioniert meine Kamera nicht.

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Internet-Browser die Verwendung der Kamera zulässt.

- IOS: Gehen Sie zu Einstellungen - Safari - Kamera - Zulassen
- Android: Gehen Sie zu Chrome - klicken Sie auf die drei Punkte - Einstellungen - Website-Einstellungen - Kamera - Zulassen