

# Questions fréquentes



## Visit Connect a-t-il changé ?

Oui, nous sommes passés d'une application téléchargeable à une application en ligne, mais toutes les fonctionnalités restent identiques. Vous disposerez d'un nombre illimité de licences avec un forfait GoLeads, GoPlus ou GoPremium, de sorte que tout votre personnel pourra utiliser Visit Connect.

## Faut-il télécharger une application depuis le Google Play Store ou l'App Store?

Non, Visit Connect est une application web qui fonctionne via le browser de votre smartphone ou tablette.

## Comment se connecter?

Au moment de votre inscription en tant que personnel de stand, vous aurez reçu un e-mail de confirmation contenant le lien unique vers votre compte Visit Connect. Le lien personnel peut également être renvoyé depuis le portail Visit Connect, accessible via My Easyfairs. En cas de problème, contactez l'équipe de l'événement au salon ou adressez-vous à votre contact commercial.

## Est-il possible de se connecter sur plusieurs appareils?

Oui, vous pouvez utiliser le lien vers votre compte personnel Visit Connect pour vous connecter sur plusieurs appareils. Chaque fois que vous vous connecterez à un nouvel appareil, vous devrez saisir un code de connexion qui vous sera envoyé par courrier électronique.

## Mon adresse électronique est incorrecte et je ne peux donc pas utiliser Visit Connect.

Votre ADMIN de Visit Connect peut modifier les détails de votre enregistrement via le portail Visit Connect. (Via My Easyfairs) L'ajustement peut également être effectué sur le salon par un membre de l'équipe de l'événement ou en vous adressant à votre contact commercial.

## J'ai utilisé l'ancienne application Visit Connect pour scanner, puis-je conserver ces leads?

Oui, veuillez contacter l'équipe de l'événement ou envoyer un e-mail à votre contact commercial. Nous vous aiderons à conserver vos leads.

## Une connexion Internet est-elle nécessaire pour utiliser Visit Connect?

Vous devez disposer d'une connexion Internet pour activer Visit Connect. Une fois activé, vous pourrez scanner les Smart Badges sans connexion Internet. Cependant, après le scan, les données du contact ne seront que partiellement disponibles jusqu'à ce que la synchronisation des données supplémentaires soit effectuée. (Il y aura une icône rouge à côté du lead indiquant que les données ne sont pas encore synchronisées). Les leads ne seront pas non plus visibles dans le portail Visit Connect tant que la synchronisation via la connexion Internet est complète.

# Le portail Visit Connect



## Puis-je attribuer des droits différents à mon personnel de stand pour Visit Connect ?

Oui, allez sur le portail Visit Connect via votre compte My Easyfairs et allez dans le menu "Teams". Pour la personne dont vous souhaitez modifier les droits, cliquez sur le bouton "Modifier" à côté de son nom. Vous aurez le choix entre ADMIN, afficher toutes les leads, exporter les leads. Après la sauvegarde, les modifications s'appliquent immédiatement.

## Le personnel de mon stand ne trouve pas son lien personnel Visit Connect.

Vous pouvez utiliser le portail Visit Connect pour renvoyer le e-mail de confirmation de l'enregistrement de votre personnel de stand. Celui-ci contiendra le lien personnel vers leur compte Visit Connect. Allez dans le menu "Teams", cliquez sur le nom de la personne et cliquez sur " Send Visit Connect URL " ou copiez le " Visit Connect URL ". Au salon, vous pouvez vous adresser à un membre de l'équipe de l'événement, qui sera heureux de vous aider.

## Comment puis-je définir des questions dans le portail Visit Connect ?

Allez sur le portail Visit Connect et cliquez sur le menu "Questions". Cliquez sur "+Add" et vous aurez le choix entre des questions à texte libre ou à choix multiple. Toutes les questions ajoutées seront immédiatement visibles pour tous les utilisateurs de votre entreprise utilisant Visit Connect avec une connexion Internet active. Note : les questions ne peuvent pas être rendues obligatoires.

## J'ai ajouté des questions, mais elles ne sont pas visibles dans l'outil.

Les questions sont chargées depuis l'Internet, il faut donc vérifier la connexion Internet de l'utilisateur. Si elles ne sont pas visibles avec une connexion Internet active, demandez à un utilisateur ADMIN de s'assurer que les questions sont bien activées dans le portail Visit Connect. Dans le menu "Questions", double-cliquez sur la question et cochez "Enabled".

## Quand les leads seront-ils visibles sur le portail Visit Connect ?

Si votre appareil dispose d'une connexion Internet active, les pistes seront visibles sur le portail Visit Connect immédiatement après leur scan.

## Comment télécharger mes leads?

Les leads ne peuvent être téléchargés que par les membres du personnel auxquels les droits ont été attribués dans le portail Visit Connect. Si ces droits ont été accordés, le personnel peut le faire à partir de son smartphone ou tablette. Une liste complète des pistes de tout le personnel peut être téléchargée à partir du portail Visit Connect par tous les ADMIN.

## Je ne vois que les leads que j'ai scannés avec Visit Connect, pas ceux que j'ai collectés avec le Touchpoint ?

Exact, les leads de la Touchpoint seront disponibles séparément dans votre compte My Easyfairs après avoir rendu votre Touchpoint à la fin du salon.

# Visit Connect Application Web



## J'ai scanné des leads depuis mon smartphone ou ma tablette, mais je ne les vois pas dans le portail Visit Connect.

Si vos leads ne sont pas visibles dans le portail Visit Connect, vérifiez les points suivants :

- Si votre entreprise dispose d'un forfait GoLeads, GoPlus ou GoPremium.
- Si vous disposez d'une connexion Internet active.

## J'ai activé mon compte Visit Connect, mais lorsque je veux scanner un lead, mon appareil photo ne fonctionne pas.

Veillez vous assurer que votre navigateur a les bons paramètres pour utiliser la caméra :

- IOS : Allez dans les paramètres - Safari - Appareil photo - Autoriser
- Android : Allez dans Chrome - cliquez sur les 3 points - Paramètres - Paramètres du site - Appareil photo - Autoriser.